



2025年3月31日

各 位

会 社 名 株式会社YE DIGITAL  
代表者名 代表取締役社長 玉井 裕治  
(コード番号 2354 東証スタンダード)  
問合せ先 取締役役執行役員 管理本部長  
本松 隆之  
(TEL. 093 - 522 - 1010)

## 中期経営計画に関するお知らせ

当社は、2025～2027年度の中期経営計画「最高のエクスペリエンスを支援するデジタル・サービス企業」を策定いたしましたので、お知らせいたします。

### 記

#### 1. 基本方針

プロダクト・サービスの機能的価値から顧客体験価値を軸にした事業モデルに変革し、顧客や社会のDXやCX（カスタマー・エクスペリエンス）を加速する。

#### 2. 方針の要旨

##### (1) 顧客起点のマーケティング戦略の展開

- 顧客ニーズ・課題を起点として、部門・他社を超えて様々な手法や形態で連携し、DX（デジタルプロダクトやサービスの提供）を通じて顧客の期待を超える体験や価値を追求することで、カスタマーサクセスを実現します。

##### (2) カスタマーサクセスに導くプロダクト・サービス力の実現

- システム導入から、データ活用、ビジネス変革までのトータル支援により、継続的に顧客のDXを支援するとともに、支援チャンネル全体で品質向上を図り、継続した伴走型DX支援を通じてカスタマーサクセスを実現します。

##### (3) ビジネス拡大を支える投資戦略の推進

- 事業ポートフォリオマネジメントの強化を図るとともに、管理体制や管理手法の見直し・強化とデータを活用する人材の育成によりデータドリブン経営を推進します。

##### (4) 持続的成長を支えるサステナビリティ経営の推進

- サステナビリティ経営を強く推し進めることで持続可能な社会に貢献し、社会と共に成長を続けることを目指します。

#### 3. 数値目標

(単位：億円)

	2024年度実績	2027年度目標
連結売上高	199	250
連結営業利益	14	30
連結経常利益	15	30

以 上