

定着化支援サービス

企業の「IT資産の利活用向上」と
「業務の生産性向上」を支援します

お客さまが「システム操作や業務手順を理解」され
「想定された操作と行動ができる」状態へ導きます。

HOW

操作方法
業務フロー

+

WHY

目的
狙い

=

成果

MISSION

HOWだけだと・・・

やらされ感
“なぜ?”の消化不良
多くの時間が必要

WHYを伝える事で・・・

腑に落ちる
本当の意味での理解
スムーズな利活用

ミッション達成へ

IT資産の利活用度向上
業務の生産性向上

要件定義/設計/実践

開発・テスト

本稼動/運用保守

定着化計画支援

顧客・ユーザーの影響を事前評価し、最適な教育プランをご提案

マニュアル作成

顧客・ユーザーの業務に沿ったコンテンツを作成

研修トレーニング

実際の利用者に合わせて最適なカリキュラムを構築

ヘルプデスク

単なる対応や解決だけではなく、問合せ数を減らす施策やリテラシー向上を支援

運用指導から定着化は重要なプロセス

導く

- ・PJ推進サポート
- ・従業員の意識改革促進
- ・ヒアリング
- ・教育計画の企画立案

伝える

- ・操作マニュアル
- ・業務マニュアル
- ・研修テキスト
- ・FAQ
- ・クイックリファレンス
- ・ガイドブック

教える

- ・座学トレーニング
- ・実機トレーニング
- ・オンライン研修
- ・動画作成
- ・e-ラーニング

解決する

- ・ヘルプデスク構築
- ・ユーザー対応
- ・チャットボット
- ・FAQ/マニュアル改訂
- ・問合せ分析
- ・フォローアップ研修

マニュアル作成～研修～ヘルプデスクを一気通貫でご提供

マニュアルは「情報を正確に且つ簡潔に伝える」ことが大切で、ユーザーの「信頼/信用」に影響します。

有用性

構成、内容、表記がユーザーに判り易い

検索性

知りたい情報を素早く探せる

一貫性

表現/表記、用語/用字レイアウトが統一

審美性

魅力的なデザインであり、ユーザーが興味をもって読み進められる

ITカスタマサービスセンター Smart Service AQUA

カスタマーディライト

お客様に感動と喜びを

最新のテクノロジーと高度なセキュリティで構築された“ITカスタマサービスセンター”からお客さまのニーズを超えた価値を提供致します。



高度人材

- 業務経験豊富な社員が直接対応
- 高度資格保有者が多数在籍
- 業務改革やDX推進も支援



ワンストップサービス

- 導入/定着/運用/改善支援を準備
- 一気通貫でサポート
- どのフェーズからでも開始可能



高セキュリティ

- 5段階のセキュリティ構造
- 安心安全なデータ管理
- 地震の少ない低災害地域

導入支援

円滑なシステム導入を支援

改善支援

効率の更なる向上を支援



定着化支援

計画通りのシステム利活用を支援

運用支援

システムの安定稼働を支援

システム導入だけで終わらない！システム導入効果を最大限に！

株式会社 YE デジタル

www.ye-digital.com

サービスについてのお問い合わせ

0120-091-099 受付時間 9:00-17:00
(土日祝および当社指定休業日を除く)

gm2m_sales@ye-digital.com

●Smart Service AQUA
福岡県北九州市小倉北区京町
三丁目1番1号 セントシティ北九州
〒802-0002

●本社
福岡県北九州市小倉北区米町
二丁目1番21号
〒802-0003

●渋谷オフィス
東京都渋谷区道玄坂一丁目
21番1号 渋谷ソラスタ
〒150-0043